BAC +2 • NIVEAU 5

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR)

Option « Solutions logicielles et applications métiers » (SLAM)



DIPLÔME D'ÉTAT : RNCP[1] 40792 (JO 13/06/2025)

NIVEAU 5 : Cadre Européen des Certifications

CODE DIPLÔME : 32032613

CODE NSF : 326 : Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

DIPLÔME DÉLIVRÉ PAR LE : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE

PUBLIC

Alternants, salariés, étudiants, demandeurs d'emploi, travailleurs indépendants

Accessible aux personnes en situation d'handicap (PSH)

ADMISSION

Candidature en ligne ou sur Parcoursup.
Recrutement sur dossier, entretien, étude personnalisée de votre projet de formation avec un conseiller en réussite professionnelle et courrier d'admission.

Prérequis

Intégration en 1ère année : BAC ou équivalent

BAC > BTS Année 1 > BTS Année 2 > Validation : Brevet de Technicien Supérieur (BTS) BAC +2

Autre situation : contacter GFS

Voies d'accès à la formation

L'accès à une action de formation varie en fonction de votre parcours antérieur, de votre situation actuelle et de votre projet futur.

Alternance

> Acquérir une expérience significative, se professionnaliser

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
Formation en alternance financée par un Opérateur de Compétences (OPCO) ou un établissement public.
La formation est gratuite pour le bénéficiaire.

Initiale alternée

> Découvrir le monde de l'entreprise avec une immersion professionnelle

Formation initiale alternée financée par l'apprenant :
Frais d'inscription annuels : 150 € net*
Frais de scolarité annuels : 3 500 € net

*350 € net pour les étudiants qui viennent de l'étranger.

Possibilité de demander un financement total ou partiel à l'entreprise, dans le cadre d'un partenariat éducatif.

Formule pro

> Se réorienter (reconversion), développer et valider ses compétences

Pour les salariés, demandeurs d'emploi, indépendants, avec expérience professionnelle (selon votre statut) :
Compte personnel de formation (CPF), Plan de Développement des Compétences (PDC), CPF de Transition, Promotion par l'alternance (Pro-A), Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP).

Votre validation peut être réalisée en VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).
Parcours individualisé et financement sur devis en fonction de l'expérience.

Rythme de la formation

Grâce à des périodes alternées en entreprise et en centre de formation, le rythme de formation permet de concilier une formation complète avec une immersion professionnelle.

Durée de la formation

Nombre d'heures : 1350 h. La durée du parcours de formation est modulable selon la voie d'accès.

Objectifs et exemples de missions

La personne titulaire du BTS SIO participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques.

> Installation, intégration, administration et sécurisation des équipements / services informatiques
> Exploitation, supervision et maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
> Choix et mise en oeuvre de solutions d'hébergement
> Définition et configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, ainsi que leur déploiement et leur maintenance
> Gestion des actifs de l'infrastructure
> Recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
> Résolution des incidents et assistance des utilisateurs
> Maintien de la qualité des services informatiques
> Détection, réaction et investigation à la suite d'un incident de sécurité

Suite de parcours et débouchés professionnels

Cette formation permet de poursuivre vos études vers un titre de **niveau 6** ou d'accéder à un emploi :

Option SISR :

> Administrateur·trice systèmes et réseaux
> Support systèmes et réseaux
> Technicien·ne d'infrastructure
> Technicien·ne développement – exploitation
> Technicien·ne support et déploiement
> Technicien·ne réseaux – télécoms

Option SLAM :

> Analyste d'applications
> Analyste d'études
> Analyste programmeur
> Développeur·se Web
> Chargé·e d'études informatiques
> Programmeur·se d'applications

Encadrement

Chaque apprenant·e bénéficie d'une formation et d'un suivi pédagogique individualisé, encadré par les formateurs·trices, un responsable pédagogique et un·e conseiller·e en réussite professionnelle. Les membres de cette équipe sont les interlocuteurs·trices privilégié·es de l'apprenant·e pour la réussite de son parcours pédagogique et professionnel.
La liste des formateurs·trices correspondant à la formation suivie est remise avant l'entrée en formation, lors de l'admission avec le/la conseiller·e en réussite professionnelle.
Un accompagnement individualisé se crée avant, pendant et après la formation.

Pour aller plus loin, passerelles et équivalences

Pour plus de détails sur ce parcours de formation, rendez-vous sur le site de **France Compétences** *https://francecompetences.fr* puis entrez le code RNCP de cette fiche. Vous pourrez également télécharger la fiche **Europass** de la formation.
Pour valoriser vos compétences et gérer votre carrière en France ou en Europe, rendez-vous sur la plateforme Europass : *https://europa.eu/europass/fr*

GRIMP Recherche d'entreprise

GFS ONLINE ENT, planning, notes, ressources

Microsoft 365 Adresse email et applications

Wi-Fi & écrans interactifs dans chaque salle

Logiciels métiers et/ou certifications

Bibliothèque & ludothèque à disposition

Accès photocopieur et numérisation

Espace de vie sur place

GFS Clermont-Fd • 4 place Charles de Gaulle, 63400 Chamalières • 04 73 19 53 00 • contact@gfs63.com • www.groupeformationsystemes.com

PRO-SYSTÈMES SARL au capital de 152 449 € - RCS Clermont-Ferrand B 377 891 999 - Établissement d'enseignement supérieur privé et technique - Centre de Formation des Apprentis (CFA) - Édition 11/2026

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (OPTION SISR OU SLAM)

ORGANISATION ET MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation de 1 à 2 ans, adaptée selon parcours antérieur.
La formation est multimodale avec présence en centre, formation à distance (FOAD), formation en situation de travail (FEST).
Pour chaque stagiaire, un planning adapté à son statut est joint à la convention de formation.
La répartition horaire par matière ou par module est susceptible de subir des modifications en fonction du niveau initial de l'apprenant·e et/ou du groupe, de son parcours individualisé et de son accompagnement. Il en est de même pour le programme.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active : cas pratiques, participation à des concours, pédagogie inversée, partenariats pédagogiques avec des entreprises, thématiques professionnelles.

DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

De 1 jour à 3 mois en fonction du financeur.

HORAIRES

La formation se déroule par demi-journées : de 8 h 15 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 45. Des masterclass peuvent être proposées en sus après 17 h 00.

NOMBRE DE STAGIAIRES

Un groupe de 5 à 30 participants.

SUIVI DE L'EXÉCUTION DU PROGRAMME

Un émargement est réalisé par demi-journée : il est signé par l'apprenant·e et le/la formateur·trice. L'apprenant·e reçoit à son inscription des codes personnels pour consulter son planning, des ressources pédagogiques et ses résultats d'évaluations sur l'ENT [2].

RÈGLEMENT D'EXAMENS

Pour les personnes ayant suivi le cycle de formation :
Examens écrits et oraux en cours et en fin de formation avec remise de bulletins de notes et appréciation de l'équipe pédagogique.

L'apprenant·e reçoit une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action ainsi qu'un résultat de l'évaluation.

L'obtention d'une moyenne de 10/20 permet de valider le diplôme. Le diplôme du BTS Services Informatiques aux Organisations option « Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux » ou option « Solutions Logicielles et Applications Métiers » est délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche, après réussite aux examens.

JO n°177 au 02/08/2023

ÉPREUVE	FORME	DURÉE	COEFF.
E1 : CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION	ÉCRITE	3 H	2
E2 : EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE	ÉCRITE ET ORALE*	2 H 20 MN	2
E3 : MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE	ÉCRITE	2 H	3
E4 : CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE POUR L'INFORMATIQUE	ÉCRITE	4 H	3
E5 : SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES	ORALE	40 MN	4
E6 : OPTION SISR - ADMINISTRATION DES SYSTÈMES ET DES RÉSEAUX OU OPTION SLAM - CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS	PRATIQUE ET ORALE	1 H 30	4
E7 : CYBERSÉCURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES	ÉCRITE	4 H	4

** Contrôle continu*

Pour les personnes en activité professionnelle ou ayant eu une activité professionnelle significative :

Validation par blocs de compétence (ou CCP[3])
L'examen peut être validé par bloc de compétences. Chaque bloc peut être réalisé et validé de façon autonome et indépendante. L'examen se déroule alors sous forme ponctuelle. La moyenne à chaque bloc permet l'obtention du diplôme.

VAE
La Validation des Acquis de l'Expérience permet de valider un certificat ou un diplôme représentant des compétences acquises lors de votre parcours professionnel. Pour ce type de parcours, consultez votre conseiller en réussite professionnelle ainsi que : https://vae.gouv.fr/

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Consulter les indicateurs : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr
Taux de réussite : 71,43 % en 2026 (7 présentés, 5 reçus)

PROGRESSION PÉDAGOGIQUE

BLOCS DE COMPÉTENCES

1. Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

2. Option SISR : « Administration des systèmes et des réseaux »

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

2. Option SLAM : « Conception et développement d'applications »

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données

3. Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

4. Culture et communication

4.1 Culture générale et expression
Communiquer par écrit :

- Appréhender et réaliser un message écrit
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture

4.2 Culture générale et expression
Communiquer oralement :

- S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs
- Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message.

5. Expression et communication en langue anglaise

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- Compréhension de documents écrits
- Production et interaction écrites
- Compréhension de l'oral
- Production et interaction orales

6. Mathématiques pour l'informatique

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques…)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances

7. Culture économique juridique et managériale pour l'informatique

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée

ACCOMPAGNEMENT, CONDUITE DE PROJET, ET ÉVALUATIONS

- Accompagnement individualisé et collectif (entreprise, formation, dossiers...)
- Thématiques
- Évaluations sommatives et formatives

[1] *RNCP : Répertoire National de la Certification Professionnelle*
[2] *ENT : Espace Numérique de Travail - GFS Online*
[3] *CCP : Certificat de Compétence Professionnelle*

PRO-SYSTÈMES SARL au capital de 152 449 € - RCS Clermont-Ferrand B 377 891 999 - Établissement d'enseignement supérieur privé et technique - Centre de Formation des Apprentis (CFA) - Édition 11/2026