

# BACHELOR CHARGÉ D'AFFAIRES DU BÂTIMENT

«Conducteur de travaux du bâtiment et du génie civil» - titre de niveau III inscrit au RNCP, délivré par le Ministère chargé de l'emploi - NSF 230p - JO 04/02/2017  
« Bachelor conducteur de travaux », délivré par GFS



BAC +3

RYTHME PAR MOIS

Formation : 1 à 2 semaines  
Entreprise : 2 à 3 semaines

## OBJECTIFS ET MISSIONS

Le chargé d'affaires du bâtiment est responsable d'un projet de construction de A à Z de la phase de prospection commerciale jusqu'à la réception définitive de la construction. Il étudie la faisabilité d'un projet, gère le suivi commercial, choisit les sous-traitants, assure le suivi administratif et financier du projet. Il fait le lien entre le maître d'ouvrage, le maître d'œuvre, les bureaux d'études et de vérification et les entreprises. Il gère les plannings d'intervention des entreprises et coordonne l'ensemble des travaux.

Sous l'autorité du chef d'entreprise, le chargé d'affaires bâtiment dispose d'une large autonomie dans la gestion des projets dont il est responsable. Il doit être capable de gérer les aléas du projet et d'établir des bilans détaillés de l'avancée des travaux et du projet.

## PUBLIC

Alternants, salariés  
(reconversion, promotion), étudiants,  
demandeurs d'emploi

## PRÉREQUIS

Niveau BAC +2  
Connaissance techniques de construction ou  
expérience professionnelle significative (sur  
dossier)

## PROFIL

Adaptabilité  
Organisation  
Esprit d'équipe

## ADMISSION

Dossier de candidature  
Entretien et positionnement  
Choix d'une formule

## UN DIPLÔME RECONNU PAR L'ÉTAT

Titre professionnel de niveau III, inscrit au RNCP<sup>1</sup> et délivré par le Ministère Chargé de l'Emploi.

<sup>1</sup>Répertoire National de la Certification Professionnelle

## FORMULES

### FORMULE PRO

Contrat de professionnalisation, formation en alternance financée par l'OPCA de l'entreprise

### FORMULE PASSERELLE

Convention de stage, formation alternée financée par l'entreprise

### FORMULE TREMLIN

Formation initiale alternée financée par l'étudiant.

TARIF ANNUEL 2019/2020 :

Frais d'inscription : 350 € net / Frais de scolarité 5 490 € net

### FORMULE PERFORMANCE

Pour les salariés ou demandeurs d'emploi CIF, période de professionnalisation, CPF...

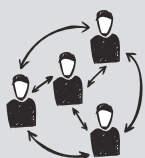
## CARRIÈRES PROFESSIONNELLES

- > Conducteur de travaux
- > Coordinateur de chantier
- > Chargé d'affaires

### Structures :

- > Entreprises de BTP (gros œuvre et génie civil)
- > Entreprises générales TCE (tous corps d'état)
- > Entreprises de second œuvre

## CONSTRUIS TON AVENIR AVEC GFS !



Un réseau  
d'entreprises



Des suivis personnalisés  
en formation et entreprise



Des formateurs  
professionnels

PASSEZ À L'ACTION : 04 72 71 30 54

coachings en recherche d'entreprises  
les mercredis après-midi  
(sur inscription)

Entretien professionnel

Étude de votre projet personnalisé de formation  
avec un conseiller en formation

[www.groupeformationsystemes.com](http://www.groupeformationsystemes.com)

26 rue de la Gare - 69009 Lyon - 04 72 71 30 54 - Email : [info@gfsbtp.com](mailto:info@gfsbtp.com)



# CONDUCTEUR DE TRAVAUX DU BÂTIMENT ET DU GÉNIE CIVIL

TITRE DE NIVEAU III INSCRIT AU RNCP - DÉLIVRÉ PAR LE MINISTÈRE CHARGÉ DE L'EMPLOI - NSF23OP - JO 04/02/2017  
BACHELOR CHARGÉ D'AFFAIRES DU BÂTIMENT DÉLIVRÉ PAR GFS



Programme de la formation / Durée : 720 heures sur 14 mois

CODE RNCP : 28811

## BLOCS DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

### CCP1 : PRÉPARER UN CHANTIER DE BÂTIMENT ET DE GÉNIE CIVIL

- › Analyser un dossier de bâtiment et de génie civil
- › Définir les modes opératoires et les moyens techniques d'un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Élaborer les documents de préparation, de planification et d'organisation d'un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Négocier les achats et les marchés avec les différents intervenants d'un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Réaliser la gestion financière, technique et administrative d'un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Ordonnancer, piloter et coordonner les actions des différents intervenants d'un chantier de bâtiment et de génie civil

### CCP 2 : CONDUIRE LES TRAVAUX D'UN CHANTIER DE BÂTIMENT ET DE GÉNIE CIVIL

- › Négocier les achats et les marchés avec les différents intervenants d'un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Réaliser la gestion financière, technique et administrative d'un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Manager une équipe de production sur un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Animer une réunion de chantier de bâtiment et de génie civil
- › Contrôler la parfaite exécution des ouvrages d'un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Clore un chantier de bâtiment et de génie civil
- › Assurer les missions d'un « encadrant » de travaux à proximité des réseaux, dans le respect de la réglementation

<sup>1</sup> RC : Référentiel de Certification

<sup>2</sup> RNCP : Répertoire National de la Certification Professionnelle

## MATIÈRES TRANSVERSALES

### Prospecter et négocier au téléphone

- › Le guide de préparation de l'appel
- › Utiliser un vocabulaire positif et valorisant, bien utiliser sa voix
- › Bien écouter son interlocuteur, traiter les objections et poser les bonnes questions
- › Les 6 D pour décider

### La communication commerciale

- › Les 4 quadrants des préférences communicatives
- › Déterminer vos préférences communicatives et celles des autres
- › Adapter votre discours à chaque préférence communicative
- › Les boucles de la communication
- › Loi de Pareto, Pyramide de Maslow et les motivations d'achat vérifiées
- › Déterminer votre quotient émotionnel et votre centre de contrôle (interne ou externe)

### Techniques de ventes

- › La prospection commerciale
- › La préparation de son argumentaire
- › L'entretien de vente : les 10 étapes de la négociation
- › Les différents types de questions et les réponses à obtenir, traiter les objections
- › L'utilisation des réseaux

### La démarche réseaux et le marketing digital

- › S'engager dans une démarche réseaux
- › Cibler, entretenir et développer ses réseaux
- › Développer son activer avec un blog
- › Développer son activité avec une chaîne Youtube et un environnement « Réseaux sociaux »

## ACCOMPAGNEMENT, SUIVI ET ÉVALUATIONS

### › SUIVIS EN ENTREPRISE ET EN FORMATION

- › Accompagnement individualisé et collectif (entreprise, formation, dossiers...)
- › Préparation à l'évaluation finale
- › Évaluations : contrôle continu, projets, oraux

### › MODALITÉS D'ÉVALUATION

A l'issue du parcours continu de formation, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- › Une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnaire à partir de production(s) si prévus au RC<sup>1</sup> ; Les résultats des évaluations passées en cours de formation ;
- › Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle, complété d'annexes si prévus au RC ;
- › Un entretien final avec le jury.

Le jury, au vu des éléments spécifiques décide ou non de l'attribution du titre. En cas de non obtention du titre, le jury peut attribuer un ou plusieurs certificat(s) de compétences professionnelles (CCP) composant le titre. Le candidat peut se présenter aux CCP manquants dans la limite de la durée de validité du titre.

Afin d'attribuer le titre, un entretien final se déroule en fin de session du dernier CCP, et au vu du livret de certification.

En cas de révision du titre, l'arrêté de spécialité fixe les correspondances entre les CCP de l'ancien titre et ceux du titre révisé. Le candidat se présente aux CCP manquants du nouveau titre.

En cas de clôture du titre, le candidat ayant antérieurement obtenu des CCP dispose d'un an à compter de la date de la fin de validité du titre pour obtenir le titre initialement visé.

La formation est découpée en blocs de compétences. Chaque bloc est autonome et indépendant. La moyenne à chaque bloc permet l'obtention du diplôme.

### › VALIDATION

Au cours de sa formation, le stagiaire devra élaborer un projet, répondant à une problématique en lien avec son entreprise d'accueil, qui fera l'objet d'un mémoire et d'une soutenance devant un jury composé notamment de professionnels.

Les résultats de cette soutenance détermineront l'obtention du Titre Conducteur de Travaux du Bâtiment et du Génie Civil inscrit au RNCP<sup>2</sup> niveau III, délivré par le Ministère chargé de l'Emploi et les évaluations en cours de formation détermineront l'obtention du Bachelor Conducteur de Travaux délivré par GFS.

Tout stagiaire ayant suivi la formation se verra délivrer une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action ainsi qu'un résultat de l'évaluation. En outre le stagiaire recevra les résultats des évaluations en cours de formation et en fin de formation.

### › HORAIRES

La formation se déroule habituellement de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h. Des ateliers peuvent être proposés en sus de 17 h à 18 h.

La répartition horaire par matière ou par module est susceptible de subir des modifications en fonction du niveau initial de l'élève et/ou du groupe, de son parcours individualisé et de son accompagnement. Il en est de même pour le programme.

### › NOMBRE DE STAGIAIRES

Un groupe de 5 à 20 participants.